

Утверждаю
 Заведующий Руководитель
 Исполнительного комитета
 В.Х.Харисов
 2024 г.



План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания услуг в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении №14 «Зернышко»

(название учреждения по Уставу)
города Набережные Челны на 2025 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью информации о деятельности организации социальной сферы	Продолжить работу по размещению информации о деятельности ДОУ на сайте, стендах		Заведующий Чернова Е.Н. Педагог-психолог Костылева Т.А.	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Доля получения услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Продолжать работу по созданию комфортных условий в ДОУ: обновление материально-технической базы, текущий ремонт	По мере финансирования	Заведующий Чернова Е.Н. зам. зав. по ХР Хамматова А.М.	
III. Доступность услуг для инвалидов				

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	По проекту здания некоторые виды услуг для инвалидов не предусмотрены. Оснастить организацию схемой здания выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	При капремонте 15.08.2025	Заведующий Чернова Елена Николаевна	
IV. Доброжелательность и вежливость работников				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести разъяснительную работу с персоналом детского сада по вопросам этики при обращении граждан в организацию по оказанию услуг	09.01.2025 г.	Заведующий Чернова Елена Николаевна	
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг				
Не выявлено		-	-	

Заведующий

/Чернова Елена Николаевна/

